

| COMUNICADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| <b>CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS / NÃO ATENDIDAS</b><br>A SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA E DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO RS / SJDS por meio do seu órgão o PROGRAMA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR / PROCON/RS procede à publicação do CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS / NÃO ATENDIDAS, nos termos da Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, do Decreto Federal nº 2.181/1997, da Lei Estadual nº 10.913/1997 e do Decreto Estadual nº 38.864/1998, com a inserção dos nomes dos fornecedores abaixo relacionados em conformidade com o artigo 44, caput e parágrafos 1º e 2º do Código de Defesa do Consumidor, relativas às reclamações encerradas no período de agosto de 2007 a novembro de 2008.<br><b>CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS</b><br><b>Período entre agosto de 2007 a novembro de 2008</b> |                              |                                  |
| <b><u>Nomes e dados dos fornecedores</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Reclamações Atendidas</b> | <b>Reclamações Não Atendidas</b> |
| <b>ABAFER LTDA</b><br>POSTO PRESIDENTE<br>CNPJ: 05.235.196/0001-17<br>ENDEREÇO: AVENIDA GUILHERME SCHELL, 9700 – 1º ANDAR<br>BAIRRO: SÃO LUIS<br>CEP: 92.420-000<br>CANOAS / RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>01</b>                    | <b>0</b>                         |
| <b>ABASTECEDORA DE COMBUSTÍVEIS VCFE</b><br>ABASTECEDORA CARDOZO<br>CNPJ: 03.395.981/0001-01<br>ENDEREÇO: ARTUINO ARSAND, 292<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 95.630-000<br>PAROBÉ / RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>01</b>                    | <b>0</b>                         |
| <b>ABASTECEDORA DE PETRÓLEO SCHARLAU LTDA</b><br>ABASTECEDORA SCHARLAU<br>CNPJ: 89.296.214/0001-60<br>ENDEREÇO: AVENIDA PAROBÉ, 831<br>BAIRRO: SCHARLAU<br>CEP: 93.125-000<br>SÃO LEOPOLDO / RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>01</b>                    | <b>0</b>                         |
| <b>ADILAR ZILIO</b><br>CNPJ: 03.046.740/0001-57<br>ENDEREÇO: RUA SANTA RITA, 185<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 92.480-000<br>NOVA SANTA RITA / RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>0</b>                     | <b>01</b>                        |
| <b>AUTO POSTO AMIGOS DA ESTRADA LTDA</b><br>POSTO ATLANTIC<br>CNPJ: 88.215.447/0001-29<br>ENDEREÇO: AVENIDA MIGUEL SOCCOL, 3037<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 99.250-000<br>SERAFINA CORRÊA / RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>01</b>                    | <b>0</b>                         |
| <b>CALMAC SUL DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA</b><br>CALMAC SUL<br>CNPJ: 08.749.334/0002-55<br>ENDEREÇO: RUA DOUTOR NILO PEÇANHA, 1200<br>BAIRRO: BOA VISTA<br>CEP: 91.330-002<br>PORTO ALEGRE / RS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>01</b>                    | <b>0</b>                         |
| <b>CAR HOUSE E VEÍCULOS LTDA</b><br>CAR HOUSE TOYOTA<br>CNPJ: 94.673.480/0001-03<br>ENDEREÇO: AVENIDA SERTÓRIO, 1717<br>BAIRRO: SÃO JOÃO<br>CEP: 90.240-480<br>PORTO ALEGRE / RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>03</b>                    | <b>0</b>                         |
| <b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S / A</b><br>CCE<br>CNPJ: 04.169.843/0005-09<br>ENDEREÇO: AVENIDA OTAVIANO ALVES DE LIMA, 2724<br>BAIRRO: JARDIM DAS GRAÇAS<br>CEP: 02.701-900<br>SÃO PAULO / SP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>0</b>                     | <b>01</b>                        |

|                                                                                                                                                                                                      |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>CLARO S.A.</b><br>CLARO<br>CNPJ: 40.432.544/0001-47<br>ENDEREÇO: RUA FLÓRIDA, 1970<br>BAIRRO: BROOKLIN<br>CEP: 04.565-001<br>SÃO PAULO / SP                                                       | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETRÓLEO JBR LTDA</b><br>CNPJ: 03.583.401/0001-00<br>ENDEREÇO: RS-324, KM-196, S / N<br>ESTRADA<br>BAIRRO: SUBURBIOS<br>CEP: 99.670-000<br>RONDA ALTA / RS               | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>DI ROMA POSTOS DE SERVIÇOS LTDA</b><br>POSTOS DITRENT<br>CNPJ: 05.230.278/0001-79<br>ENDEREÇO: RS 122 KM 61 S / N<br>BAIRRO: MEDIANEIRA<br>CEP: 95.180-000<br>FARROUPILHA / RS                    | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>EVA ROLMILDA PALHANO ALT</b><br>CNPJ: 02.122.715/0001-42<br>ENDEREÇO: RUA ARTUR SIMÕES PIRES, 235<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 99.330-000<br>TUNAS / RS                                              | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>GLOBEX UTILIDADES S / A</b><br>PONTO FRIO<br>CNPJ: 33.041.260/0041-51<br>ENDEREÇO: AVENIDA FREDERICO AUGUSTO RITTER, 3130<br>BAIRRO: DISTRITO INDUSTRIAL<br>CEP: 94.930-000<br>CACHOEIRINHA / RS. | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>GLOBEX UTILIDADES S / A</b><br>PONTO FRIO<br>CNPJ: 33.041.260/0223-03<br>ENDEREÇO: AVENIDA DA AZENHA, 861 – COMP. 871<br>BAIRRO: AZENHA<br>CEP: 90.160-002<br>PORTO ALEGRE / RS.                  | <b>0</b>  | <b>01</b> |
| <b>GRADIENTE ELETRÔNICA S / A</b><br>CNPJ: 43.185.362/0001-07<br>ENDEREÇO: AVENIDA CHEDID JAFET, 222 - BLOCO A – BAIRRO: VILA OLÍMPIA<br>CEP: 04.551-065<br>SÃO PAULO / SP.                          | <b>0</b>  | <b>11</b> |
| <b>HEWLETT PACKARD DO BRASIL</b><br>CNPJ: 61.797.924/0003-17<br>ENDEREÇO: AVENIDA IPIRANGA, 6681 – PRÉDIO 91 B<br>BAIRRO: PARTENON<br>CEP: 90.619-900<br>PORTO ALEGRE / RS                           | <b>0</b>  | <b>01</b> |
| <b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b><br>CNPJ: 00.801.450/0003-45<br>ENDEREÇO: RUA DOM PEDRO I, W 7777<br>BAIRRO: DISTRITO INDÚSTRIAL TAUBATÉ<br>CEP: 12.081-000<br>TAUBATÉ / SP.                   | <b>03</b> | <b>01</b> |
| <b>MAGAZINE LUIZA S / A</b><br>CNPJ: 47.960.950/0291-03<br>ENDEREÇO: RUA DOUTOR FLORES, 197 – COMPLEMENTO 201<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 90.020-122<br>PORTO ALEGRE / RS                              | <b>0</b>  | <b>01</b> |
| <b>MANZOLI S / A COMÉRCIO E INDÚSTRIA</b><br>LOJAS MANLEC<br>CNPJ: 92.696.517/0021-29<br>ENDEREÇO: RUA OTAVIO ROCHA, 236<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 90.020-150<br>PORTO ALEGRE / RS                   | <b>0</b>  | <b>01</b> |
| <b>MODENA E MODENA LTDA</b><br>CNPJ: 92.198.191/0001-66                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>01</b> |

|                                                                                                                                                                                                                |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ENDEREÇO: AVENIDA SATURNINO DE BRITO, 337<br>BAIRRO: VILA JARDIM<br>CEP: 91.320-001<br>PORTO ALEGRE / RS                                                                                                       |           |           |
| <b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b><br>CNPJ: 02.140.198/0001-34<br>ENDEREÇO: AVENIDA NAÇÕES UNIDAS, 12901 - TORRE NORTE 11º ANDAR<br>BAIRRO: BROOKLIN NOVO<br>CEP: 04.578-910<br>SÃO PAULO / SP             | <b>24</b> | <b>02</b> |
| <b>NUGORBEDA COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA</b><br>CNPJ: 01.514.714/0001-80<br>ENDEREÇO: RODOVIA BR 287, S / N<br>BAIRRO: RIVERA<br>CEP: 97.760-000<br>JAGUARI / RS                                             | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>PANAMBRA SUL S / A</b><br>CNPJ: 92.749.647/0001-39<br>ENDEREÇO: AVENIDA DA AZENHA, 85<br>BAIRRO: AZENHA<br>CEP: 90.160-000<br>PORTO ALEGRE / RS.                                                            | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>POSTO JACARÉ LTDA</b><br>POSTO JACARÉ<br>CNPJ: 05.013.500/0001-81<br>ENDEREÇO: AV BRASIL, 615<br>BAIRRO: IMIGRANTE<br>CEP: 93.700-000<br>CAMPO BOM / RS                                                     | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>PRIMEIRO SAO JERONIMO COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA</b><br>GUELA<br>COMBUSTIVEIS<br>CNPJ: 05.813.947/0001-35<br>ENDEREÇO: AVENIDA RIO BRANCO, 368<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 96.700-000<br>SÃO JERÔNIMO / RS | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>SANTA MARIA &amp; VIEIRA LTDA</b><br>CNPJ: 90.499.179/0001-66<br>ENDEREÇO: AVENIDA ONZE DE ABRIL, 101<br>BAIRRO: CENTRO<br>CEP: 96.290-000<br>TAVARES / RS                                                  | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA</b><br>CNPJ: 54.428.040/0003-20<br>ENDEREÇO: AVENIDA JOÃO DIAS, 2476 – COMP. A<br>BAIRRO: SANTO AMARO<br>CEP: 04.724-003<br>SÃO PAULO / SP.                                   | <b>0</b>  | <b>01</b> |
| <b>SÓLON DE MENEZES ARAÚJO &amp; CIA LTDA</b><br>AUTO POSTO MANIVELA<br>CNPJ: 90.551.565/0001-50<br>ENDEREÇO: RODOVIA RS 640, KM. 19 S/N<br>BAIRRO: SEDE<br>CEP: 97.450-000<br>CACEQUI / RS                    | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>SUD MOTORS VEÍCULOS LTDA</b><br>SUD MOTORS<br>CNPJ: 05.794.544/0001-96<br>ENDEREÇO: RUA EDU CHAVES, 223<br>BAIRRO: SÃO JOÃO<br>CEP: 90.240-620<br>PORTO ALEGRE / RS                                         | <b>01</b> | <b>0</b>  |
| <b>SUN MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b><br>CNPJ: 73.695.397/0001-57<br>ENDEREÇO: AVENIDA IPIRANGA, 7110<br>BAIRRO: JARDIM GUANABARA<br>CEP: 91.530-000<br>PORTO ALEGRE / RS                                | <b>01</b> | <b>0</b>  |